

Le logiciel libre, une vraie réalité pour la TPE/PME d'aujourd'hui



**TOPTIC 2010
LOG1**

Animateur :

Sébastien DUBOIS
de la société Evolix



Intervenants :

Tangui MORLIER
Président APRIL



Philip Sion
Projet WikiMassilia



Programme :

Le logiciel libre, une vraie réalité pour le TPE/PME

1 – Qu'est ce que le Logiciel Libre

2 – Les besoins des TPE/PME

3 – Applications hébergées

4 – Le libre, la solution ?

5 – Critères de choix

6 – Le libre, oui ... mais quelles solutions

7 – La logiciel libre en entreprise et ailleurs

- Projet WikiMassilia



Logiciel libre et TPE/PME

Tangui Morlier – Président APRIL
Top TIC – 12 octobre 2009



Logiciel Libre et TPE/PME

Qu'est ce que le Logiciel Libre ?

Les 4 libertés du Logiciel Libre

Utiliser

Sans condition (de localisation, de revenus, de taille, ...)

Étudier

Pour des logiciels plus performants et plus sécurisés

Modifier

Pour avoir des logiciels qui répondent toujours aux besoins

Diffuser

Pas d'entrave à la croissance des entreprises

Logiciel Libre, des obligations ?

Les 4 libertés sont garanties

Si diffusion des modifications :

Citer les auteurs (toujours)

Devoir contributif (parfois)

Logiciel Libre, un marché mature ?

D'après une étude Markness :

Chiffre d'affaire en France : 2,1 milliards €

16% de croissance entre 2009 et 2011

« *Le Logiciel Libre a remporté le débat* »

New Economist , 28 mai

Pourquoi les entreprises choisissent le Logiciel Libre ?

Avantages perçus du Libre (PAC/OPIIEC)

Coût

Indépendance

Neutralité technologique

Dev. communautaire / Mutualisation

Les avantages pour les utilisateurs

Transfert de compétence facilité

- Accès à la documentation

- Double support (commercial/communautaire)

- Analyse du code

Indépendance vis à vis des prestataires

- Maîtrise des données

- Service indépendant des éditeurs

Gestion des licences simplifiée

Logiciel Libre et TPE/PME

Les besoins des TPE/PME

Les besoins fonctionnels

Logiciels bureautiques

Suite Internet

La gestion comptable

La gestion clientèle

Le travail collaboratif

Email / Calendrier / Document

CMS : de l'intranet à la vente en ligne

Les besoins pratiques

Mise en place rapide

Investissement minimal

Accessible

Suivre la croissance de l'entreprise

La solution intuitive

Une base logicielle bureautique et Internet
Des applications hébergées !

Abonnement de quelques euros par mois

Accessible depuis un navigateur

Déploiement rapide !

Mais attention...

Logiciel Libre et TPE/PME

Applications hébergées :

**la solution intuitive est-elle
la meilleure ?**

Inconvénients du SaaS

Quelques euros par mois et par utilisateurs

Idéal quand on est peu

Toujours le cas à plusieurs dizaines de collaborateurs ?

Hébergement chez un prestataire

Que se passe-t-il si il disparaît ?

Délocaliser ses données

N'est-ce pas les rendre captives de l'application ?

Solutions libres hébergées

Le libre, la solution ?

Le libre suit votre croissance

Le client choisit sa gamme de service :

Solution hébergée par le prestataire (SaaS)

Hébergement interne infogéré

Gestion interne + prestation d'expert

Expertise interne

Indépendance

Solution libre hébergée :

Disposer de la recette pour lire ses données

Pouvoir changer de prestataire

Pouvoir internaliser son SI

Mais attention à contractualiser

L'accès aux données

L'accès aux sources

Une garantie : des licences contributives !



Critères de choix

Critère de choix d'une solution libre

Les **méthodes d'évaluation** des logiciels libres

Basées en partie sur les méthodes déjà existantes pour les logiciels propriétaires

Certaines intègrent les critères d'évaluation classiques

- Aspects fonctionnels

- Aspects techniques

- Aspects Stratégique du projet ...

Elles ajoutent les spécificités d'un projet (logiciel) libre

- Maturité du projet

- Pérennité

Critère de choix d'une solution libre ou open source

Quand on évalue un logiciel libre, il existe des questions clés :

Quelle est la pérennité du logiciel? Quels sont les risques de Forks ? Comment les anticiper et les gérer ?

Quel est le niveau de stabilité auquel s'attendre ? Comment gérer les dysfonctionnements ?

Quel est le niveau de support requis et disponible sur le logiciel ?

Est-il possible d'influer sur le logiciel (ajout de nouvelles fonctionnalités ou de fonctionnalités spécifiques) ?

etc...

Les 4 principales méthodes d'évaluation

Critères	OSMM Cap Gemini	OSMM® Navica	QSOS	OpenBRR
Ancienneté	2003	2004	2004	2005
Auteurs originaux/Sponsors	Cap Gemini	Navicasoft	Atos Origin	Carnegie Mellon West, SpikeSource, O'Reilly, Intel
Licence	Pas libre mais distribution autorisée	Modèles d'évaluation sous Academic Free License	Méthode et évaluations sous licence FDL	Evaluations sous licence Creative Commons
Modèle d'évaluation	Pragmatique	Pragmatique	Pragmatique	Scientifique
<i>Niveaux de détail</i>	2 axes sur 2 niveaux	3 niveaux	3 niveaux ou plus (grille fonctionnelle)	2 niveaux
<i>Critères prédéfinis</i>	Oui	Oui	Oui	Oui
<i>Critères techniques/fonctionnels</i>	Non	Non	Oui	Oui
Modèle de notation	Souple	Souple	Strict	Strict
<i>Echelle de notation</i>	1 à 5	1 à 10	0 à 2	1 à 5
<i>Démarche itérative</i>	Non	Non	Oui	Non
<i>Pondération des critères</i>	Oui	Oui	Oui	Oui
Comparaison	Oui	Non	Oui	Non

Logiciel Libre et TPE/PME

**Le libre, oui...
mais quelles solutions ?**

Les logiciels essentiels

Systeme d'exploitation

GNU/Linux : Ubuntu, Mandriva, Debian, Fedora, ...

Suite bureautique

Open/Libre Office

Suite Internet

Firefox/Thunderbird/Lightning

Evolution

Progiciels de gestion

Des offres pour toutes les tailles

Des produits très complets

OpenERP

OpenBravo

Des solutions pour petites structures

Dolibar

Gestion relation client

SugarCRM

Des problèmes de licences résolus

Vtiger

Outsider mais bonne communauté

Creme

Un éditeur marseillais en plein essor

Travail collaboratif

Zimbra

Petit pb de licence, monte en puissance

Kolab

Très modulaire et basé sur des briques standards

OBM

Outsider francophone

EgroupWare

Le plus orienté gestion de projet

La gestion de contenu

Les standards de l'intranet au gros site :

Drupal

Hyper modulaire

Wordpress/DotClear

Blog et contenu statique

Joomla

Interface conviviale et nombreuses extensions

SPIP

Communauté francophone très active

Gestion de contenu Ecommerce

Magento

Très (trop ?) complet

PrestaShop

Editeur français, petite communauté internationale

Thélia

Editeur français, prise en main et évolution rapide

Plici

Editeur marseillais, moteur de Clic&Clash

Logiciel Libre et TPE/PME

Le libre :

Répond à vos besoins

S'adapte au développement votre entreprise

Vous permet de maîtriser votre informatique

14% des TPE l'ont adopté (INSEE 2009)

Et vous ?

La



*Confédération Générale
des CIQ de Marseille et
des communes environnantes*

présente

WikiM@ssilia

L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes



Inspirée par :

- Wikipedia – L'encyclopédie libre
et
- Wikimanche – L'encyclopédie en ligne du Département de la Manche

Objectifs :

- Permettre aux citoyens de collaborer
- Pour présenter leur ville et leurs quartiers
- Tout en dynamisant l'économie locale



WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

Accueil
Portails thématiques
Index alphabétique
Aide

Contribuer
Aide
Modifications récentes
Accueil des nouveaux arrivants
Boîte à outils

Autres langues
Deutsch
Italiano
日本語
Polski
Português
Română

Portail Discussion Lire Modifier Afficher l'historique Rechercher

Journées européennes du patrimoine 2010

Offrez vos photos à Wikipédia !

Portail:Météorologie

Bienvenue sur le Portail de la Météorologie

- **Glossaire** : Glossaire de la météorologie
- **Spécialités** : Aérologie - Météorologie aéronautique - Météorologie agricole - Météorologie de l'espace - Modification du temps - Prévion des orages violents - Météorologie des ouragans - Météorologie des tempêtes
- **Portails connexes** : Astronomie - Biologie - Physique - Cosmologie - Mathématiques - Maritime - Eau
- **Articles connexes** : Atmosphère (Terre) - Astronomie - Biophysique - Chimie physique - Climatologie - Géophysique - Hydrologie - Informatique - Physique
- **Arborescence** : Météorologie



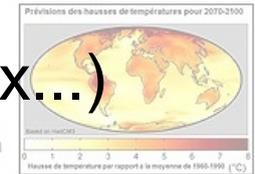
Lumière sur un évènement

Le **cyclone Nargis** est un cyclone qui a frappé la Birmanie le 2 mai 2008 dans les états de Rakhine, 138 000 morts et disparus (84 537 morts et 53 836 disparus) selon le gouvernement birman dans un rapport de l'ASEAN. Ceci a fait que le cyclone Nargis est le plus meurtrier jamais enregistré.



Lumière sur un phénomène

Le **réchauffement climatique**, également appelé **réchauffement planétaire** ou **réchauffement global**, est un phénomène d'augmentation de la température moyenne des océans et de l'atmosphère, à l'échelle mondiale et sur plusieurs années. Dans son acception commune, ce terme



Une encyclopédie collaborative en ligne :

- Pour s'informer, et participer !
- Des articles, des photos, de la musique, de la vidéo !
- Une édition simplifiée grâce au logiciel libre « Wikimedia »
- Aucun logiciel à installer, aucune formation nécessaire
- Compatible avec tous les systèmes (PC, Mac, Linux...)
- A la portée des enfants de 9 à 99 ans !

L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes

Une encyclopédie collaborative en ligne :

- La mémoire de Marseille accessible à tous
- Ordonnée par thématiques :



- Culture :

Histoire, Géographie, Personnalités...

- Vie Locale :

Nos quartiers, Citoyenneté, Economie...

- Loisirs :

Gastronomie, Randonnées, Visites...

...

L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes



Un projet 100% « Made in Marseille » :



&



Hébergement



Noms de domaine par



Avec le soutien de



L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes