



L'open source organise et surveille
Votre système d'information
Gipi fusion centreon



Glpi : l'outil de gestion de parc open source

- Pourquoi un outil de gestion de parc
- Glpi historique
- Les grandes fonctionnalités de glpi



Glpi : l'outil de gestion de parc open source

- **Pourquoi un outil de gestion de parc et de helpdesk**
 - Avoir une interface centrale de l'inventaire du parc et de la localisation de votre matériel
 - Suivre les incidents / demandes pour chaque matériel.
 - Identifier les équipements actifs, répertorier la topologie réseau.
 - Répertorier les contrats de maintenances (échéances / valeur) associé à chaque équipement.

Centraliser l'information pour rationaliser les coût

Glpi : l'outil de gestion de parc open source

- **Glpi Historique :**

- L'association Indepnet reprend le développement d'un outil nommé IRMA.
- Première version en 2003, Aujourd'hui ce projet actif à publié la dernière version le 27 Septembre 2011 (0.80.4)
- Ce produit convient aussi bien au petite structure d'une dizaine de postes qu'au grande structure de plus de 10 000 postes ! (Référence sur glpi-project.org : CNAMTS 130 000, Lycée Region Paca 45 000, CAF 45 000)

Glpi : l'outil de gestion de parc open source

- **Les grandes fonctionnalités de glpi**

- L'Inventaire : ordinateurs, périphériques, réseaux, imprimantes, consommables.
- L'Assistance : Ouverture de ticket , suivi de ticket, gestion planning intervenant.
- Gestion Administrative : Gestion des fournisseurs, des contacts, des budgets, des contrats et des documents relatif au parc.
- Des Outils : Base de connaissance, Réservation de matériel, rapport d'inventaire.
- Une gestion multi-entité pour centraliser l'ensemble de votre parc présent dans plusieurs entités distinctes.
- Des plugins supplémentaires fournis par la communauté : plugin.glpi-project.org

- Principal Logiciels Connexions Gestion Documents Tickets Liens Notes Réservations Historique Tous

ID 1 (Entité Racine)		Dernière modification: 2008-03-25 20:43:54	
Nom:	computers 0-0	Contact:	contact 0
Type:	Serveur	Contact numéro:	num 0
Modèle:	Assemble	Utilisateur:	postonly50 name postonly50 firstname
Lieu:	lieu 1 > s-lieu 0 > ss-lieu 0	Groupe:	group 0
Fabricant:	DELL	Responsable technique:	admin6 name admin6 firstname
OS:	Windows XP Pro SP2	Réseau:	SIC
OS Version:	XP Pro	Domaine:	SP2MI
Service Pack:	Service Pack 1	Numéro de série:	6mldvhq89cw
OS Numéro de série	os sn 0	Numéro d'inventaire:	i0tj707eigc
OS Product ID	os id 0	Statut:	-----
		Source de mise à jour:	Non
		Commentaires:	
Actualiser		Supprimer	

Composants			
1x	Carte mère	AW8-MAX	Chipset: chipset 888
1x	Processeur	Athlon 64 FX-55	Fréquence: 1247 Fréquence: 1391
1x	Mémoire vive	CM2X256A-5400C4	Type: EDO Fréquence: 234 Taille: 982
1x	Disque dur	Deskstar T7K250	Rpm: 4634 Interface: IDE Cache: 1878 Capacité: 43999
1x	Carte réseau	DFE-538TX	Débit: 164 Adresse Mac: 8:0:14:1e:28:45
1x	Lecteurs	DRW-1608P	Ecriture: Oui Vitesse: 58
1x	Contrôleurs	Escalade 8006-2LP	Interface: IDE
1x	Carte graphique	AX550/TD	Interface: 0 Mémoire:
1x	Carte son	Audigy 2 ZS Platinum	Type: type 60
1x	Autres Composants	WinTV Express	
1x	Boîtiers	ARIA	
1x	Alimentation	DB-Killer PW385	Puissance: 96W ATX: Oui

Recherche Avancée

Statut: Non fermé	Priorité: Tous	Catégorie: -----	Source de la demande: -----
Matériel: -----	Demandeur: [Tous]		Attribué à: [Tous]
Groupe: -----		Groupe: -----	
Fournisseur: -----			
Titre / Description contient		Voir les suivis: Non	Rechercher Raz

Afficher 5 éléments Vue format PDF Paysage de 1 à 5 sur 341

Statut	Date	Dernière modification	Entités	Priorité	Demandeur	Attribué	Matériel	Catégorie	Titre
ID: 265 <input type="checkbox"/>	Ouvert le: 2008-03-26 12:32:15	2008-04-10 00:14:11	entity 0	Moyenne	postonly166 name postonly166 firstname group 0	glpi group 0	Moniteur monitor 28-1	categorie 0	Title zn264zy6is4zrjhjo8dsj (2)
ID: 599 <input type="checkbox"/>	Ouvert le: 2008-03-26 12:52:06	2008-04-09 01:58:04	entity 1	Très basse	postonly86 name postonly86 firstname group 0	glpi group 0	Ordinateur(s) computers 82-2	categorie 0	Title n0s62w66ip46k3q41bpru (2)
ID: 236 <input type="checkbox"/>	Ouvert le: 2008-03-26 11:33:45	2008-03-26 11:33:45	entity 0	Haute	postonly126 name postonly126 firstname group 0	admin5 name admin5 firstname group 0	Ordinateur(s) computers 0-1	categorie 0	Title 06zma404mfnba4l36ef6s (0)
ID: 842 <input type="checkbox"/>	Ouvert le: 2008-03-26 11:04:06	2008-03-26 11:04:06	entity 1 > s-entity 0	Moyenne	postonly46 name postonly46 firstname group 0	admin3 name admin3 firstname group 0	Téléphone phone 69-3	categorie 0	Title umpvkr0bm91uv4n4rx2zw (0)
ID: 612 <input checked="" type="checkbox"/>	Ouvert le: 2008-03-26 10:49:19	2008-03-26 10:49:19	entity 1	Basse	postonly35 name postonly35 firstname group 0	sadmin0 name sadmin0 firstname group 0	Ordinateur(s) computers 87-2	categorie 0	Title 71kyaw0tj4l7c9km5w2ut (1)

Tout cocher / Tout décocher

Fusion, l'outil d'inventaire open source

- Pourquoi un inventaire automatique.
- Historique de fusion / Ocs Inventory
- Les fonctionnalités de fusion

Fusion, l'outil d'inventaire open source

- **Pourquoi un inventaire automatique.**
 - Remplir rapidement l'outil de gestion de parc.
 - Maintenir à jours votre Inventaire.
 - Garder un historique des modifications logiciels ou matériels.
 - Découvrir les autres périphériques sur le réseau et remontés les informations complémentaires.

Fusion, l'outil d'inventaire open source

- **Historique de fusion / ocsinventory**

- Ocs-Inventory est l'outil OpenSource de référence dans l'inventaire automatisé des postes depuis 2001.
- Permet également le télé-déploiement d'applications sur vos postes.
- L'objectif de l'agent d'inventaire OCS sur le poste client est d'être le plus léger possible.
- L'objectif pour le serveur d'inventaire OCS est d'être le plus rapide possible pour pouvoir traiter des milliers de rapports d'inventaires envoyés par les agents installé sur le parc.
- Pourquoi la Naissance du Fork Fusion Inventory : Le projet Agent-Ocs + Plugin Tracker GLPI....



Parce qu'aujourd'hui nous sommes déjà demain !



Fusion, l'outil d'inventaire open source

- **Les fonctionnalités de fusion**

- Possibilité de réveiller l'agents à distance pour effectuer un inventaire.
- Fonction Netdiscovery : Réalise la découverte d'équipements et d'informations via des interrogations SNMP / NMAP / Netbios.
- Créer la topologie réseau automatique grâce au SNMP et des informations découvertes sur les commutateurs.
- Wake On Lan des postes clients.
- Télé-déploiement avec une couche PeerToPeer pour les sites distants
- Remonter direct des inventaires dans la base d'inventaire GLPI sans passer par un serveur OCS.



Parce qu'aujourd'hui nous sommes déjà demain !



Computer - ID 3365 (Root entity)	
Name:	antares
Status:	-----
Type:	-----
Charge of the hardware:	-----
Manufacturer:	TOSHIBA
Model:	Satellite R630
Serial Number:	[REDACTED]
Inventory number:	
Network:	-----
Operating system:	domain/search
Operating system:	Ubuntu 10.10
Operating system:	-----
Operating system:	2.6.35-24-generic-pae
Operating system:	
Operating system:	
Last update: 16-02-2011 11:09	
Update Source:	FusionInventory
Update	To delete

Components	
Processor	Intel(R) Core(TM) i3 CPU M 370 @ 2.40GHz Frequency : 2400
Memory	- SODIMM Type : Frequency : 1067 Size : 204
Hard Drive	Hitachi HTS54505 Capacity : 476
Hard Drive	Android Phone Capacity : 0
Drives	DVD-RAM UJ892ES Writing ability : Yes
Controllers	Core Processor DRAM Controller
Controllers	Core Processor Integrated Graphics Controller

username :	<input type="text"/>	Model :	WS-C3560G-48TS-S
username :	<input type="text"/>	Serial Number :	FOC1647T9Q3
	<input type="text"/> <input type="text"/>	Inventory number :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Network :	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	Comments :	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px;"></div>
	<input type="text"/>		
	10.51.26.62		
	00:1c:f6:e2:9d:80		
	12.2(35)SE5		
MB) :	120		
Last update : 11-04-2011 21:13			
Update		To delete	

SNMP information

descr :	Cisco IOS Software, C3560 Software (C3560-IPBASE-M), Version 12.2(35)SE5, RELEASE SOFTWARE (fcl) Copyright (c) 1986-2007 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 19-Jul-07 18:15 by nachen	Last inventory :	18-03-2011 13:54
models :	<input type="text"/> 5910705	CPU usage (in %) :	8%
	Load the correct model	Memory usage (in %) :	(43 Mo / 120 Mo) 36%
authentication :	Communauté Public v2c	Uptime :	202 Day(s) 22 Hour(s) 53 Minute(s) and 10
Update			

IP

..25.63	10.51.26.58	10.51.26.62	10.51.26.77	10.51.26.78	10.51.28.125	10.51.28.126	10.51.
..28.14	10.51.28.189	10.51.28.190	10.51.28.221	10.51.28.222	10.51.28.253	10.51.28.254	10.51.
1.28.6	10.51.28.61	10.51.28.62	10.51.28.93	10.51.28.94	10.51.29.62	10.51.32.125	10.51.
32.141	10.51.32.142	10.51.32.61	10.51.32.62	10.51.80.125	192.168.254.253	192.168.254.254	

Ports array (52) [Legend]													
Name	MTU	Speed	Internal status	Last Change	Number of bytes received	Number of input errors	Number of bytes sent	Number of errors in reception	Duplex	Internal MAC address	VLAN	Connected to	Connection
+	Gi0/14	1500	1 Gbps		128 days, 10:51:34.74	444 Mo	-	2 Go	-	00:1c:f6:e2:9d:8e	8 [Users]	hub ent-fr-pc-013 ent-fr-pc-049 ent-fr-pc-033 ent-fr-pc-048 N/A ent-fr-pc-026 ent-fr-serv-014 ent-fr-pc-025 ent-fr-nas-501	
-	Gi0/26	1500	1 Gbps		195 days, 20:25:44.24	1 Go	-	2 Go	-	00:1c:f6:e2:9d:9a	8 [Users]	ent-fr-pc-030 00:23:7d:da:02:86 10.51.24.30	
Historique													
Connection		Item				Field		Date					
		Sans nom sur ent-fr-pc-030						18-03-2011 09:34					
Voir l'historique complet													
+	Gi0/27	1500	1 Gbps		415 days, 09:36:21.00	2 Go	-	223 Mo	-	00:1c:f6:e2:9d:9b	8 [Users]	ent-fr-pc-031 00:26:55:52:F4:D8	
+	Gi0/28	1500	1 Gbps		74 days, 04:34:37.97	1 Go	-	3 Go	-	00:1c:f6:e2:9d:9c	8 [Users]	ent-fr-pc-032 d8:d3:85:fc:90:b8 10.51.26.32	
+	Gi0/29	1500	1 Gbps		84 days, 02:42:22.94	3 Go	-	945 Mo	-	00:1c:f6:e2:9d:9d	8 [Users]	N/A 68:b5:99:6a:c8:a2	
+	Gi0/30	1500	1 Gbps		202 days, 21:00:48.79	1 Mo	-	5 Mo	-	00:1c:f6:e2:9d:9e	99 [public]	N/A 3c:4a:92:71:53:9e	
+	Gi0/31	1500	1 Gbps		131 days, 01:21:02.02	3 Go	-	4 Go	-	00:1c:f6:e2:9d:9f	99 [public]		

Cartridge(s)	
Black cartridge :	91%
Cyan cartridge :	13%
Magenta cartridge :	17%
Yellow cartridge :	64%

Printer pages counter (pages printed by month)

Start date : 01-10-2009
 End date : 11-04-2011
 Time unit : month
 Display : pages per day
 Printers : HP-color-CP3505-035
 Add a printer :
 Remove a printer :



Monitoring et surveillance

- Connaitre le bon état de santé de votre Système d'information.
- La disponibilité de ces services.
- Être alerté intelligemment de dysfonctionnements.
- Connaitre l'évolution de la charge de fonctionnement pour anticiper l'avenir.
- Un exemple centreon.

Hosts States	Up	Down	Unreachable	Pending	Service States	Ok	Warning	Critical	Pending
	47	4	0	0		231	2	18	0

[Documentation](#)

Monitoring Views Reporting Configuration Administration

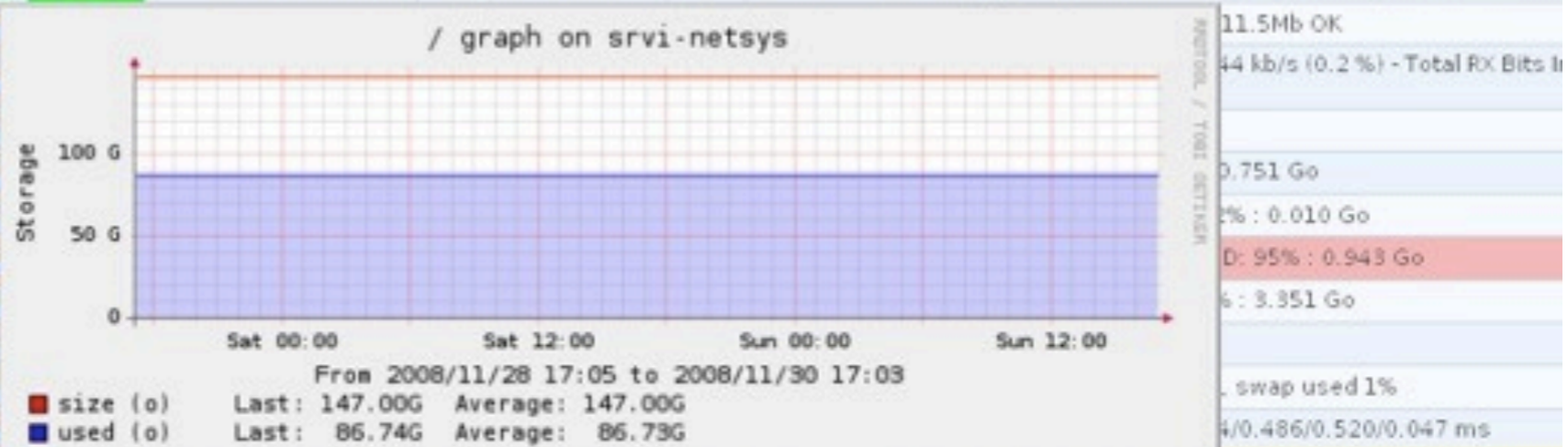
Quick Search host

Hosts Event Logs

Monitoring Services All Services 2008/11/30

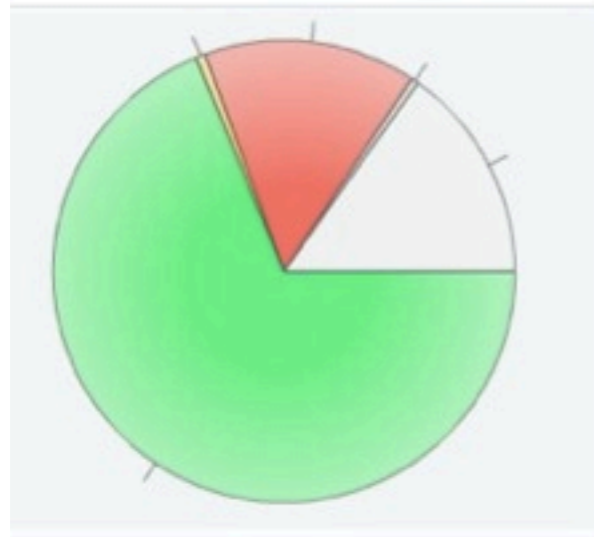
ALL More actions... 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Hosts	Services	Status	Duration	Last Check	Tries	Status information
srvi-Mirror	users	OK	4w 1d 3h 22m 40s	30/11/2008 17:00:33	1	Nombre d'utilisateurs connectes : 0
srvi-mon2p	/	OK	1w 5d 16h 8m 50s	30/11/2008 17:00:58	1	Disk OK - / TOTAL: 2.956 Go USED: 26% : 0.791 Go
	/home	OK	1w 5d 16h 8m	30/11/2008 17:00:58	1	Disk OK - /home TOTAL: 0.475 Go USED: 2% : 0.010 Go
	/usr	WARNING	6d 4h 44m 58s	30/11/2008 17:05:05	3	Disk WARNING - /usr TOTAL: 0.988 Go USED: 83% : 0.826 Go
	/var	OK	1w 5d 16h 6m 21s	30/11/2008 17:04:55	1	Disk OK - /var TOTAL: 9.191 Go USED: 33% : 3.078 Go
	load	OK	1w 5d 16h 5m 31s	30/11/2008 17:00:25	1	load average: 0.54, 0.55, 0.51.
	memory	OK	1w 5d 16h 9m 40s	30/11/2008 17:01:11	1	total memory used : 64% ram used : 88%, swap used 0%
	ping	OK	2M 4d 8h 43m 16s	30/11/2008 17:02:09	1	GPING OK - rtt min/avg/max/mdev = 0.000/0.030/0.046/0.021 ms
	proc-apache					
	traffic					
	users					
srvi-mon2p-dev	/					
	/home					
	/usr					
	/var					
	load					
	memory					
	ping					
	proc-apache		4w 1d 3h 47m 12s	30/11/2008 17:02:05	5	No process matching httpd2 found : CRITICAL
	traffic	OK	4w 1d 3h 47m 38s	30/11/2008 17:02:29	1	Traffic In : 1.04 kb/s (0.0 %), Out : 617.57 b/s (0.0 %) - Total RX Bits In : 2
	users	OK	4w 1d 3h 45m 58s	30/11/2008 17:02:54	1	Nombre d'utilisateurs connectes : 0
srvi-netsys	/	OK	2M 1w 1d 10h 28m 42s	30/11/2008 17:00:58	1	Disk OK - / TOTAL: 146.998 Go USED: 59% : 86.738 Go
	/home/repository	OK	2M 1w 2h 45m 30s	30/11/2008 17:04:53	1	Disk OK - /home/repository TOTAL: 73.334 Go USED: 88% : 64.541 Go
	dhcp	OK	3d 18h 15m 45s	30/11/2008 17:05:10	1	OK: Received 1 DHCP OFFER(s), 1 of 1 requested servers responded, max time = 7200 sec.
	dns	OK	2M 1w 1d 10h 28m 43s	30/11/2008 17:01:31	1	DNS OK: 0.053 seconds response time. netsys.merethis.net returns 192.168.1.200



More actions... 3 4 5 6 7 8 9 10 11

Services Group: Apache_Services From 23/11/2008 00:00 To 30/11/2008 00:00



Period Selection

Last 7 Days

Begin date: 11/10/2008 [Modify](#)

End date: 11/13/2008 [Modify](#)

[View](#)

Host state

State	Total Time	Mean Time	Alerts
OK	68.77%	81.05%	
Warning	0.66%	0.78%	
Critical	14.93%	17.6%	
Unknown	0.49%	0.57%	
Undetermined	15.16%		
Total			

State Breakdowns For Host Services

Host	Service	OK		Warning		Critical		Unknown		Undetermined
		%	Alert	%	Alert	%	Alert	%	Alert	%
intranet	proc-apache	100% (100%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0%
mon2p	proc-apache	100% (100%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0%
bkp.merethis.com	proc-apache	74.09% (99.13%)	23	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0.65% (0.87%)	23	25.26%
centreon.com	proc-apache	69.68% (93.23%)	110	3.31% (4.43%)	35	0% (0%)	0	1.75% (2.34%)	95	25.26%
merethis.com	proc-apache	0.05% (0.07%)	0	0% (0%)	0	0% (0%)	0	0.03% (0.04%)	1	25.26%

