

# Le logiciel libre, une vraie réalité pour la TPE/PME d'aujourd'hui



**TOPTIC 2010  
LOG1**

## Animateur :

Sébastien DUBOIS  
de la société Evolix



## Intervenants :

Tangui MORLIER  
Président APRIL



Philip Sion  
Projet WikiMassilia



# Programme :

## ***Le logiciel libre, une vraie réalité pour le TPE/PME***

**1 – Qu'est ce que le Logiciel Libre**

**2 – Les besoins des TPE/PME**

**3 – Applications hébergées**

**4 – Le libre, la solution ?**

**5 – Critères de choix**

**6 – Le libre, oui ... mais quelles solutions**

**7 – La logiciel libre en entreprise et ailleurs**

- Projet WikiMassilia



# Logiciel libre et TPE/PME

Tangui Morlier – Président APRIL  
Top TIC – 12 octobre 2009



# Logiciel Libre et TPE/PME

## Qu'est ce que le Logiciel Libre ?

# Les 4 libertés du Logiciel Libre

## Utiliser

Sans condition (de localisation, de revenus, de taille, ...)

## Étudier

Pour des logiciels plus performants et plus sécurisés

## Modifier

Pour avoir des logiciels qui répondent toujours aux besoins

## Diffuser

Pas d'entrave à la croissance des entreprises

# Logiciel Libre, des obligations ?

Les 4 libertés sont garanties

Si diffusion des modifications :

Citer les auteurs (toujours)

Devoir contributif (parfois)

# Logiciel Libre, un marché mature ?

D'après une étude Markness :

Chiffre d'affaire en France : 2,1 milliards €

16% de croissance entre 2009 et 2011

*« Le Logiciel Libre a remporté le débat »*

New Economist , 28 mai

# Pourquoi les entreprises choisissent le Logiciel Libre ?

## Avantages perçus du Libre (PAC/OPIIEC)

Coût

Indépendance

Neutralité technologique

Dev. communautaire / Mutualisation



# Les avantages pour les utilisateurs

Transfert de compétence facilité

- Accès à la documentation

- Double support (commercial/communautaire)

- Analyse du code

Indépendance vis à vis des prestataires

- Maîtrise des données

- Service indépendant des éditeurs

Gestion des licences simplifiée

# Logiciel Libre et TPE/PME

## Les besoins des TPE/PME

# Les besoins fonctionnels

Logiciels bureautiques

Suite Internet

La gestion comptable

La gestion clientèle

Le travail collaboratif

Email / Calendrier / Document

CMS : de l'intranet à la vente en ligne

# Les besoins pratiques

Mise en place rapide

Investissement minimal

Accessible

Suivre la croissance de l'entreprise

# La solution intuitive

Une base logicielle bureautique et Internet  
Des applications hébergées !

Abonnement de quelques euros par mois

Accessible depuis un navigateur

Déploiement rapide !

Mais attention...

# Logiciel Libre et TPE/PME

**Applications hébergées :**

**la solution intuitive est-elle  
la meilleure ?**

# Inconvénients du SaaS

Quelques euros par mois et par utilisateurs

Idéal quand on est peu

Toujours le cas à plusieurs dizaines de collaborateurs ?

Hébergement chez un prestataire

Que se passe-t-il si il disparaît ?

Délocaliser ses données

N'est-ce pas les rendre captives de l'application ?

# Solutions libres hébergées

## Le libre, la solution ?



# Le libre suit votre croissance

Le client choisit sa gamme de service :

Solution hébergée par le prestataire (SaaS)

Hébergement interne infogéré

Gestion interne + prestation d'expert

Expertise interne

# Indépendance

Solution libre hébergée :

Disposer de la recette pour lire ses données

Pouvoir changer de prestataire

Pouvoir internaliser son SI

Mais attention à contractualiser

L'accès aux données

L'accès aux sources

Une garantie : des licences contributives !



# Critères de choix

# Critère de choix d'une solution libre

Les **méthodes d'évaluation** des logiciels libres

Basées en partie sur les méthodes déjà existantes pour les logiciels propriétaires

Certaines intègrent les critères d'évaluation classiques

- Aspects fonctionnels

- Aspects techniques

- Aspects Stratégique du projet ...

Elles ajoutent les spécificités d'un projet (logiciel) libre

- Maturité du projet

- Pérennité

# Critère de choix d'une solution libre ou open source

Quand on évalue un logiciel libre, il existe des questions clés :

Quelle est la pérennité du logiciel? Quels sont les risques de Forks ? Comment les anticiper et les gérer ?

Quel est le niveau de stabilité auquel s'attendre ? Comment gérer les dysfonctionnements ?

Quel est le niveau de support requis et disponible sur le logiciel ?

Est-il possible d'influer sur le logiciel (ajout de nouvelles fonctionnalités ou de fonctionnalités spécifiques) ?

etc...

# Les 4 principales méthodes d'évaluation

Critères	OSMM Cap Gemini	OSMM® Navica	QSOS	OpenBRR
<b>Ancienneté</b>	2003	2004	2004	2005
<b>Auteurs originaux/Sponsors</b>	Cap Gemini	Navicasoft	Atos Origin	Carnegie Mellon West, SpikeSource, O'Reilly, Intel
<b>Licence</b>	Pas libre mais distribution autorisée	Modèles d'évaluation sous Academic Free License	Méthode et évaluations sous licence FDL	Evaluations sous licence Creative Commons
<b>Modèle d'évaluation</b>	Pragmatique	Pragmatique	Pragmatique	Scientifique
<i>Niveaux de détail</i>	2 axes sur 2 niveaux	3 niveaux	3 niveaux ou plus (grille fonctionnelle)	2 niveaux
<i>Critères prédéfinis</i>	Oui	Oui	Oui	Oui
<i>Critères techniques/fonctionnels</i>	Non	Non	Oui	Oui
<b>Modèle de notation</b>	Souple	Souple	Strict	Strict
<i>Echelle de notation</i>	1 à 5	1 à 10	0 à 2	1 à 5
<i>Démarche itérative</i>	Non	Non	Oui	Non
<i>Pondération des critères</i>	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Comparaison</b>	Oui	Non	Oui	Non

# Logiciel Libre et TPE/PME

**Le libre, oui...  
mais quelles solutions ?**

# Les logiciels essentiels

## Systeme d'exploitation

GNU/Linux : Ubuntu, Mandriva, Debian, Fedora, ...

## Suite bureautique

Open/Libre Office

## Suite Internet

Firefox/Thunderbird/Lightning

Evolution



# Progiciels de gestion

Des offres pour toutes les tailles

Des produits très complets

OpenERP

OpenBravo

Des solutions pour petites structures

Dolibar

# Gestion relation client

SugarCRM

Des problèmes de licences résolus

Vtiger

Outsider mais bonne communauté

Creme

Un éditeur marseillais en plein essor

# Travail collaboratif

Zimbra

Petit pb de licence, monte en puissance

Kolab

Très modulaire et basé sur des briques standards

OBM

Outsider francophone

EgroupWare

Le plus orienté gestion de projet

# La gestion de contenu

Les standards de l'intranet au gros site :

Drupal

Hyper modulaire

Wordpress/DotClear

Blog et contenu statique

Joomla

Interface conviviale et nombreuses extensions

SPIP

Communauté francophone très active

# Gestion de contenu Ecommerce

Magento

Très (trop ?) complet

PrestaShop

Editeur français, petite communauté internationale

Thélia

Editeur français, prise en main et évolution rapide

Plici

Editeur marseillais, moteur de Clic&Clash

# Logiciel Libre et TPE/PME

Le libre :

Répond à vos besoins

S'adapte au développement votre entreprise

Vous permet de maîtriser votre informatique

14% des TPE l'ont adopté (INSEE 2009)

Et vous ?

La



*Confédération Générale  
des CIQ de Marseille et  
des communes environnantes*

présente

WikiM@ssilia

L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes



## Inspirée par :

- Wikipedia – L'encyclopédie libre  
et
- Wikimanche – L'encyclopédie en ligne du Département de la Manche

## Objectifs :

- Permettre aux citoyens de collaborer
- Pour présenter leur ville et leurs quartiers
- Tout en dynamisant l'économie locale





WIKIPÉDIA  
L'encyclopédie libre

Accueil  
Portails thématiques  
Index alphabétique  
Aide

Contribuer  
Aide  
Communauté  
Modifications récentes  
Accueil des nouveaux arrivants  
Faire un don  
Imprimer / exporter  
Boîte à outils

Autres langues  
Deutsch  
Italiano  
日本語  
Polski  
Português  
Română

Nouvelles fonctionnalités • Créer un compte ou se connecter


Portail Discussion Lire Modifier Afficher l'historique Rechercher

Journées européennes du patrimoine 2010  
Offrez vos photos à Wikipédia !

## Portail:Météorologie


Bienvenue sur le Portail de la Météorologie

- **Glossaire** : Glossaire de la météorologie
- **Spécialités** : Aérologie - Météorologie aéronautique - Météorologie agricole - Météorologie de l'espace - Modification du temps - Prévion des orages violents - Météorologie des ouragans - Météorologie des vents
- **Portails connexes** : Astronomie - Biologie - Physique - Cosmologie - Mathématiques - Maritime - Eau
- **Articles connexes** : Atmosphère (Terre) - Astronomie - Biophysique - Chimie physique - Climatologie - Géophysique - Hydrologie - Informatique - Physique
- **Arbres de liens** : France - France métropolitaine - France d'outre-mer - France Nouvelle-Calédonie - Météo-Suisse
- **Arborescence** : Météorologie



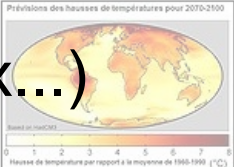
**Lumière sur un évènement**

Le **cyclone Nargis** est un cyclone qui a frappé la Birmanie le 2 mai 2005. Selon les estimations, il a causé 138 000 morts et disparus (84 537 morts et 53 836 disparus) selon le gouvernement birman dans un rapport de l'ASEAN. Ceci a fait de ce cyclone l'un des plus meurtriers de l'histoire.



**Lumière sur un phénomène**

Le **réchauffement climatique**, également appelé **réchauffement planétaire** ou **réchauffement global**, est un phénomène d'augmentation de la température moyenne des océans et de l'atmosphère, à l'échelle mondiale et sur plusieurs années. Dans son acception commune, ce terme



Prévisions des hausses de températures pour 2070-2100

Hausses de température par rapport à la moyenne de 1950-1999 (°C)

## Une encyclopédie collaborative en ligne :

- Pour s'informer, et participer !
- Des articles, des photos, de la musique, de la vidéo !
- Une édition simplifiée grâce au logiciel libre « Wikimedia »
- Aucun logiciel à installer, aucune formation nécessaire
- Compatible avec tous les systèmes (PC, Mac, Linux...)
- A la portée des enfants de 9 à 99 ans !

L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes

## Une encyclopédie collaborative en ligne :

- La mémoire de Marseille accessible à tous
- Ordonnée par thématiques :



### - Culture :

Histoire, Géographie, Personnalités...

### - Vie Locale :

Nos quartiers, Citoyenneté, Economie...

### - Loisirs :

Gastronomie, Randonnées, Visites...

...

L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes



## Un projet 100% « Made in Marseille » :



&



Hébergement



Noms de domaine par



Avec le soutien de



L'encyclopédie en ligne de Marseille et des communes environnantes